#### **COOKIE POLICY - FunniFin**

#### Cookie Policy

La presente Cookie Policy ha lo scopo di informare in maniera chiara e dettagliata gli utenti sulle modalità di utilizzo dei cookies e delle tecnologie similari contenute all'interno del software "FunniFin".

#### Cosa sono i cookies?

I cookies sono piccoli file di testo inviati dal sito al dispositivo dell'utente (computer, smartphone, tablet) durante la navigazione. I cookies consentono di memorizzare informazioni per migliorare la fruizione del software, garantire la sicurezza delle sessioni e facilitare la gestione delle funzionalità.

Grazie ai cookies, FunniFin è in grado di:

- offrire una navigazione più rapida e intuitiva;
- personalizzare i contenuti visualizzati in base alle preferenze dell'utente;
- garantire la sicurezza delle operazioni effettuate;
- monitorare e migliorare le performance del software;
- ottimizzare i processi tecnici e garantire un'erogazione dei servizi affidabile ed efficiente.

Durante la navigazione vengono raccolti, in modo automatico, i seguenti dati tecnici:

- Indirizzo IP (Internet Protocol)
- Data e ora della visita
- Browser utilizzato e tipo di dispositivo
- MAC Address (indirizzo fisico del dispositivo di connessione)
- Indirizzi delle risorse richieste
- Cookies, sia tecnici che di terze parti.

La raccolta di questi dati è implicita nel funzionamento del software e non consente di identificare direttamente l'utente.

## Tipologie di Cookies Utilizzati

- 1. **Cookies Tecnici:** i cookies tecnici sono essenziali per il funzionamento del software e per garantire un'esperienza di navigazione fluida e personalizzata.
  - Cookies di funzionalità o preferenza: permettono di memorizzare le scelte preselezionate dall'utente, come la lingua preferita o la regione geografica.
  - o **Cookies di navigazione**: assicurano una navigazione ottimale, permettendo di mantenere attive sessioni di accesso.

Questi cookies non richiedono il consenso dell'utente e si cancellano automaticamente secondo le impostazioni del browser.

- 2. **Cookies di Terze Parti:** il nostro software si avvale di tecnologie di terze parti per garantire l'operatività dei servizi offerti, tra cui:
  - o AWS (Amazon Web Services): Utilizzato per l'hosting del software e dei server, assicurando sicurezza, scalabilità e continuità del servizio.
    - Informativa Privacy: <a href="https://aws.amazon.com/privacy">https://aws.amazon.com/privacy</a>
  - o **Typeform:** Strumento per la gestione delle survey iniziali obbligatorie, utili alla personalizzazione del servizio.
    - Informativa Privacy: https://www.typeform.com/privacy-policy

Ogni tecnologia di terze parti ha un ruolo chiave nel migliorare l'esperienza utente e garantire la qualità dei servizi:

- o AWS (Amazon Web Services): fornisce un'infrastruttura affidabile e sicura che garantisce la disponibilità continua del software e delle sue funzionalità.
- o **Typeform:** facilita l'acquisizione delle informazioni attraverso survey intuitive, personalizzando i servizi in base alle risposte fornite dagli utenti.

Questi strumenti permettono di ottimizzare i processi e offrire un servizio che risponda in modo puntuale alle necessità degli utenti.

3. Cookies di Profilazione: i cookies di profilazione consentono di raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente durante la navigazione. Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per personalizzare i contenuti, migliorare il servizio offerto e ottimizzare l'esperienza utente.

# Non utilizziamo cookies di profilazione per scopi di marketing o pubblicità.

Esempi di utilizzo dei cookies di profilazione includono:

- o analisi delle preferenze per fornire contenuti più pertinenti;
- o monitoraggio delle sezioni più visitate per migliorare l'offerta del software.

## Gestione dei Cookies

L'utente ha il diritto di decidere in qualsiasi momento se accettare o rifiutare i cookies. Il processo può essere completato tramite le impostazioni di navigazione o tramite i controlli disponibili al primo accesso al software tramite il banner dedicato. Ci impegniamo a garantire il massimo controllo all'utente sull'utilizzo dei cookies, assicurando trasparenza e conformità alle normative

sulla protezione dei dati personali. In questo modo, ogni utente ha la certezza che le proprie preferenze siano rispettate e che i dati siano gestiti in modo sicuro e responsabile.

Grazie all'adozione delle migliori pratiche, possiamo assicurarci che l'utilizzo dei cookies sia limitato alle finalità dichiarate e che ogni informazione raccolta venga protetta con le più moderne misure di sicurezza.

### Maggiori Informazioni

Per ulteriori dettagli su come trattiamo i dati raccolti tramite i cookies e le tecnologie di terze parti, ti invitiamo a consultare la nostra <u>Privacy Policy</u>.

Se hai domande o desideri esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati personali, puoi contattarci all'indirizzo: info@funnifin.com.