

PRIVACY POLICY AI

Privacy Policy per il Motore di Intelligenza Artificiale (FinAI)

La presente informativa è resa ai sensi del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR) e del D. Lgs. n. 196/2003. L'obiettivo di questa policy è fornire agli utenti una panoramica chiara ed approfondita su come vengono raccolti, utilizzati e protetti i dati personali forniti dall'utente all'interno del servizio FinAI.

FinAI rappresenta un motore di Intelligenza Artificiale avanzato che sfrutta modelli di OpenAI per migliorare l'interazione tra gli utenti ed i servizi offerti, ottimizzando i processi aziendali e rispondendo in modo puntuale e personalizzato alle esigenze degli utenti.

1. Introduzione

Questa privacy policy descrive come **10EF S.r.l. Società Benefit** ("noi" o il "Titolare del trattamento"), con sede legale in Firenze, Corso Italia 8/a, P.IVA 07140240487, tratta i dati personali degli utenti che utilizzano il software FinAI.

Il nostro impegno è garantire la massima trasparenza nella gestione e la piena conformità alle normative sulla protezione dei dati personali, assicurando allo stesso tempo un servizio efficiente e sicuro.

Si precisa che i dati e le informazioni immesse nel software non verranno in alcun modo condivise con il datore di lavoro dell'utente.

2. Modalità di Trattamento

I dati personali raccolti durante l'utilizzo di FinAI sono trattati nel rispetto dei principi di legalità, correttezza e trasparenza. Nello specifico:

- I dati raccolti durante le conversazioni con FinAI non vengono utilizzati per l'addestramento o il miglioramento del modello di OpenAI.

- Ogni sessione è completamente isolata dalle altre per garantire la separazione e la riservatezza delle informazioni immesse.
- I file caricati e le conversazioni sono registrati e conservati esclusivamente al fine di fornire il servizio richiesto, per il tempo strettamente necessario, e possono essere eliminati in via definitiva solo previa esplicita richiesta dell'utente (anche in caso di cessazione dell'uso del servizio/disinstallazione del software). In ogni caso, i dati forniti non vengono utilizzati per finalità di profilazione dell'utente, eccezion fatta per le attività di personalizzazione dell'esperienza utente di cui al successivo art. 4, punto 2.

3. Dati Raccolti

Prima e durante l'utilizzo del software FinAI, vengono trattati i seguenti dati:

- **Dati pre-registrazione:** forniti dall'azienda cliente con il consenso espresso del dipendente. Tali dati includono:
 - o Nome;
 - o Cognome;
 - o Email aziendale.
- **Dati della survey iniziale:** obbligatoria per accedere al servizio, include informazioni come:
 - o Genere;
 - o Età;
 - o Divisione aziendale;
 - o Conoscenza delle tematiche di educazione finanziaria;
 - o Interessi.
- **Dati delle conversazioni con il chatbot:** il testo delle interazioni tra l'utente e FinAI.

Questi dati sono raccolti per migliorare l'esperienza dell'utente e personalizzare i contenuti e i servizi offerti.

4. Finalità del Trattamento

I dati raccolti vengono utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- creazione e gestione del profilo utente per l'accesso ai servizi offerti;
- personalizzazione dell'esperienza utente, offrendo risposte pertinenti e suggerimenti su misura tramite FinAI;
- analisi ed ottimizzazione dei servizi, per migliorare la qualità dell'assistenza fornita;
- gestione delle survey iniziali, necessarie per adattare i contenuti alle esigenze specifiche degli utenti.

5. Soggetti Coinvolti

I dati personali raccolti tramite FinAI possono essere condivisi esclusivamente con:

1. **AWS (Amazon Web Services):** per l'hosting sicuro dei server, assicurando stabilità e continuità del servizio.
 - o Informativa Privacy: <https://aws.amazon.com/privacy>
2. **OpenAI:** fornitore dei motori di intelligenza artificiale. Precisiamo che i dati condivisi con OpenAI non saranno utilizzati per addestrare i modelli, né saranno combinati o interconnessi con i dati forniti da altri utenti.
 - o Informativa Privacy: <https://openai.com/privacy>
3. **Typeform:** utilizzato per la gestione delle survey obbligatorie, necessarie per offrire un servizio personalizzato.

- o Informativa Privacy: <https://www.typeform.com/privacy-policy>

4. **10EF S.r.l. Società Benefit:** in qualità di Titolare del trattamento.

Questi soggetti garantiscono il rispetto delle normative sulla protezione dei dati personali, assicurando la riservatezza e la sicurezza dei dati.

6. Conservazione dei Dati

I dati personali raccolti vengono conservati come segue:

- Dati di pre-registrazione e delle conversazioni con FinAI: vengono conservati sia nel database di 10EF S.r.l., sia all'interno del sistema di conservazione file denominato "S3" di proprietà di AWS e concesso in uso a 10EF S.r.l., sino alla ricezione di una richiesta di eliminazione da parte dell'utente.

I soli dati delle conversazioni verranno altresì conservati sul database di OpenAI, sempre sino alla ricezione della richiesta di eliminazione da parte dell'utente.

I dati personali forniti, dunque, sono trattati esclusivamente per il tempo necessario a fornire il servizio richiesto, e verranno cancellati non appena l'utente abbia disinstallato il software.

7. Diritti degli Interessati

Gli utenti hanno il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali;
- Richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati;
- Chiedere la limitazione del trattamento;
- Opporsi al trattamento dei dati;

- Revocare il consenso in qualsiasi momento.

Le richieste possono essere inviate al seguente indirizzo email:
info@funnifin.com.

8. Sicurezza dei Dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati personali trattati, proteggendoli da accessi non autorizzati, alterazioni, divulgazioni o distruzioni accidentali.

Queste misure includono:

- L'utilizzo di infrastrutture di hosting sicure tramite AWS;
- Il monitoraggio costante delle attività del sistema;
- L'adozione di protocolli crittografici per la trasmissione dei dati.

Maggiori Informazioni

Per qualsiasi domanda relativa alla presente privacy policy o per esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati personali, contattaci all'indirizzo email:
info@funnifin.com.

Inoltre, hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.