

PRIVACY POLICY - FunniFin

Privacy Policy per il software FunniFin

La presente informativa è resa ai sensi del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR) e del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'obiettivo è fornire una panoramica chiara e completa sui dati raccolti, sul loro utilizzo e sulle misure adottate per proteggere le informazioni personali degli utenti.

Il software **FunniFin** offre servizi avanzati di welfare aziendale e formazione finanziaria, facilitando l'interazione tra aziende, dipendenti e professionisti attraverso l'uso di tecnologie all'avanguardia.

Gli utenti potranno completare autonomamente la registrazione alla piattaforma FunniFin tramite il medesimo link di accesso, fornito dal proprio datore di lavoro. Il link, generato da 10EF S.r.l. S.B., non contiene alcun identificativo personale e non consente di risalire all'identità degli utenti; pertanto, non costituisce un dato personale ai sensi del GDPR.

A seguito del primo accesso e dell'avvenuta registrazione, gli utenti forniranno ulteriori dati personali tramite l'utilizzo del software, in funzione delle attività svolte, quali la compilazione della survey obbligatoria e l'accesso ai servizi personalizzati.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **10EF S.r.l. Società Benefit**, con sede legale in Firenze, Corso Italia 8/a, P.IVA 07140240487.

- Email di contatto: **info@funnifin.com**

2. Dati trattati

Durante l'utilizzo del software FunniFin, vengono raccolti e trattati i seguenti **dati personali**:

- **Dati personali forniti alla registrazione:**
 - o Nome e Cognome dell'utente;

- o E-mail aziendale

- **Dati personali forniti alla compilazione della survey obbligatoria:**

- o Genere;

- o Età;

- o Stato civile;

- o Divisione aziendale;

- o Conoscenza delle tematiche di educazione finanziaria;

- o Interessi.

- **Dati di navigazione (anonimizzati)**

- o Dati di navigazione

- o User agent (tipo di device e browser)

- o IP location

La survey iniziale è **obbligatoria** per accedere al servizio FunniFin e serve a personalizzare l'esperienza degli utenti. Le informazioni raccolte tramite la survey verranno trattate direttamente dal Titolare e gestite tecnicamente attraverso la piattaforma Typeform, in qualità di fornitore e Responsabile del relativo trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati di navigazione possono essere **disabilitati** e servono a migliorare il servizio del software. Le informazioni raccolte verranno trattate direttamente dal Titolare e gestite tecnicamente attraverso la piattaforma Amplitude, in qualità di fornitore e Responsabile del relativo trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati identificativi conferiti dall'utente al momento della registrazione (nome, cognome ed e-mail aziendale) non verranno condivisi con la piattaforma Typeform e con la piattaforma Amplitude, che sarà utilizzata esclusivamente per la gestione tecnica delle survey obbligatorie.

Ciò significa che Typeform e Amplitude non saranno in alcun modo in grado di identificare l'utente, né di associare le informazioni fornite ad un soggetto determinato.

I dati trasmessi al Responsabile sono limitati a quanto strettamente necessario per consentire l'erogazione del servizio, in forma anonima o comunque non riconducibile all'identità dell'utente.

- **Dati di navigazione:**

- o Indirizzo IP;
- o Browser utilizzato;
- o Cookie tecnici e di terze parti (consultare la **Cookie Policy** per ulteriori dettagli).

- **Conversazioni registrate con il chatbot HARI:**

- o Testo delle interazioni tra l'utente e il sistema AI.

Questi dati sono raccolti per migliorare i servizi offerti e garantire un'esperienza personalizzata, efficiente e sicura.

Durante l'utilizzo del software, l'utente potrà interagire con il chatbot "HARI", basato su modelli di intelligenza artificiale forniti da OpenAI, in qualità di fornitore e Responsabile del relativo trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Le interazioni consisteranno nel testo delle conversazioni tra l'utente ed il sistema AI, e saranno trattate dal Titolare al fine di offrire un servizio personalizzato, efficiente e sicuro.

I dati identificativi dell'utente (nome, cognome ed e-mail aziendale) non verranno trasmessi ad OpenAI, che riceverà esclusivamente il contenuto delle conversazioni con il chatbot, in forma anonima, senza alcuna possibilità di ricondurle all'identità dell'utente.

Ciò significa che OpenAI non sarà in alcun modo in grado di identificare l'utente, né di associare le informazioni fornite tramite il chatbot ad un soggetto determinato.

Le interazioni inviate al sistema non concorrono all'addestramento dei modelli linguistici sottostanti, e sono trasmesse solo nella misura strettamente necessaria per consentire il corretto funzionamento del servizio.

3. Finalità del Trattamento

I dati personali raccolti dagli utenti sono trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse all'erogazione ed al miglioramento dei servizi offerti tramite il software FunniFin.

In particolare, le finalità comprendono:

- creazione e gestione del profilo utente per consentire l'accesso al software;
- personalizzazione dell'esperienza in ambito di welfare aziendale;
- erogazione di contenuti formativi adattati alle esigenze dell'utente;
- raccolta e gestione della survey obbligatoria;
- interazione con il chatbot HARI;
- analisi dei dati (in forma aggregata o anonima) per ottimizzare le funzionalità e migliorare l'efficacia del servizio offerto;
- adempimento di obblighi di legge, ove applicabili.

Il Titolare non effettua attività di profilazione né invia comunicazioni promozionali per conto di terzi. Tuttavia, si riserva la facoltà di utilizzare i dati di contatto (l'indirizzo email) per informare gli utenti su iniziative, servizi o contenuti aggiuntivi rispetto alla piattaforma, anche a pagamento, offerti direttamente dal Titolare e ritenuti di possibile interesse.

I dati personali non saranno utilizzati per contattare l'utente con offerte pubblicitarie, né saranno condivisi con terze parti per scopi commerciali.

4. Soggetti Coinvolti e ruolo nel Trattamento

I dati personali degli utenti potranno essere condivisi con soggetti diversi dal Titolare, esclusivamente per finalità connesse all'erogazione del servizio FunniFin.

Tali soggetti agiscono, ove applicabile, in qualità di Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, in forza di specifici accordi contrattuali (Data Processing Agreements – DPA).

In particolare:

1. Amazon Web Services (AWS)

Finalità: hosting sicuro della piattaforma e gestione dell'infrastruttura IT.

Dati condivisi: dati di navigazione, identificativi tecnici (es. indirizzi IP), contenuti della survey e delle interazioni con HARI, in forma

pseudonimizzata o anonima.

Informativa Privacy: <https://aws.amazon.com/privacy>

2. Typeform

Finalità: raccolta e gestione della survey obbligatoria.

Dati condivisi: risposte alla survey iniziale in forma anonima; non vengono trasmessi nome, cognome o indirizzo email dell'Utente.

Informativa Privacy: <https://www.typeform.com/privacy-policy>

3. OpenAI

Finalità: gestione tecnica delle conversazioni con il chatbot HARI, tramite modelli di intelligenza artificiale.

Dati condivisi: esclusivamente il testo delle interazioni, senza identificativi personali (nome, cognome, e-mail). Le conversazioni non verranno utilizzate per l'addestramento dei modelli AI.

Informativa Privacy: <https://openai.com/privacy>

4. Stripe

Finalità: esecuzione di transazioni e pagamenti tramite il software.

Dati condivisi: dati identificativi e di pagamento dell'utente (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, dati della carta o metodo di pagamento).

Informativa Privacy: <https://stripe.com/privacy>

5. Calendly

Finalità: prenotazione di incontri e consulenze online con gli esperti disponibili sul software.

Dati condivisi: nome, cognome ed e-mail dell'utente e dell'esperto coinvolto nella prenotazione.

Informativa Privacy: <https://calendly.com/privacy>

6. SendGrid

Finalità: invio di comunicazioni informative e newsletter.

Dati condivisi: indirizzo e-mail aziendale degli Utenti che abbiano espresso interesse a ricevere aggiornamenti.

Informativa Privacy: <https://www.twilio.com/legal/privacy>

7. Google Forms

Finalità: raccolta delle richieste di registrazione alla piattaforma.

Dati condivisi: dati anagrafici e di contatto inseriti volontariamente dall'utente nel modulo di richiesta (es. nome, cognome, e-mail).

Informativa Privacy: <https://policies.google.com/privacy>

8. Amplitude

Finalità: raccolta di dati di navigazione, IP location e user agent (tipo di dispositivo e browser)

Dati condivisi: dati di navigazione

Informativa Privacy: <https://amplitude.com/privacy>

9. Professionisti ed esperti presenti sul software

Finalità: erogazione di sessioni di coaching 1to1, richieste dagli utenti attraverso la piattaforma FunniFin.

Dati condivisi: nome, cognome ed e-mail aziendale dell'utente, nonché eventuali informazioni fornite nel contesto della richiesta o del primo contatto.

Ruolo:

- per l'attività svolta all'interno del software, i professionisti agiscono in qualità di Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, sulla base di accordi contrattuali con 10EF S.r.l. Società Benefit, e trattano i dati degli utenti esclusivamente secondo le istruzioni fornite dal Titolare;
- qualora l'utente scelga volontariamente di proseguire il rapporto al di fuori della piattaforma, il professionista tratterà i dati in qualità di Titolare autonomo del trattamento, assumendosi ogni responsabilità derivante da tale attività, inclusi gli obblighi informativi e di tutela dei diritti dell'interessato.

5. Trasferimenti di Dati Personali verso Paesi Terzi

Alcuni dei fornitori/Responsabili sopra elencati trattano i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), in particolare negli Stati Uniti.

I trasferimenti di detti dati avverranno nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR e

sono regolati attraverso:

- decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, ove disponibili;
- Standard Contractual Clauses (SCCs) approvate dalla Commissione Europea;
- misure supplementari adottate dai fornitori per garantire un adeguato livello di protezione.

In particolare:

1. Amazon Web Services (AWS)

SCCs: AWS adotta le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea per legittimare i trasferimenti di dati verso paesi terzi, assicurando che i dati siano protetti con standard equivalenti a quelli dell'UE.

Misure supplementari: AWS implementa misure tecniche e organizzative avanzate, inclusa la cifratura dei dati in transito e a riposo, controlli rigorosi degli accessi (anche con autenticazione multi-fattore), monitoraggio continuo e audit di sicurezza regolari, oltre a forti misure fisiche nei data center.

2. Typeform

SCCs: Typeform adotta le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea per legittimare i trasferimenti di dati verso paesi terzi, assicurando che i dati siano protetti con standard equivalenti a quelli dell'UE.

Misure supplementari: Typeform adotta misure tecniche e organizzative avanzate, come la cifratura dei dati in transito e a riposo, controlli di accesso rigorosi, monitoraggio e audit continui.

3. OpenAI

SCCs: OpenAI adotta le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea per legittimare i trasferimenti di dati verso paesi terzi, assicurando che i dati siano protetti con standard equivalenti a quelli dell'UE.

Misure supplementari: OpenAI adotta ulteriori misure tecniche e

organizzative per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali. Queste misure includono, ad esempio, la cifratura dei dati sia in transito che a riposo, controlli di accesso rigorosi e altre best practice di sicurezza.

4. Stripe

SCCs: Stripe adotta le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea per legittimare i trasferimenti di dati verso paesi terzi, assicurando che i dati siano protetti con standard equivalenti a quelli dell'UE.

Misure supplementari: Stripe adotta misure tecniche e organizzative supplementari, quali la cifratura dei dati in transito e a riposo, controlli di accesso rigorosi e monitoraggio continuo con audit regolari per proteggere i dati.

5. Calendly

SCCs: Calendly adotta le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea per legittimare i trasferimenti di dati verso paesi terzi, assicurando che i dati siano protetti con standard equivalenti a quelli dell'UE.

Misure supplementari: Calendly implementa misure tecniche e organizzative supplementari, come la cifratura dei dati in transito e a riposo, controlli di accesso rigorosi (inclusa l'autenticazione a più fattori) e un monitoraggio continuo della sicurezza, per proteggere i dati personali.

6. SendGrid

SCCs: SendGrid adotta le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea per legittimare i trasferimenti di dati verso paesi terzi, assicurando che i dati siano protetti con standard equivalenti a quelli dell'UE.

Misure supplementari: Sendgrid adotta misure tecniche e organizzative robuste, come la cifratura dei dati in transito e a riposo, controlli di accesso, monitoraggio continuo e audit regolari, per garantire un

adeguato livello di protezione dei dati.

7. Google Forms

SCCs: adotta le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea per legittimare i trasferimenti di dati verso paesi terzi, assicurando che i dati siano protetti con standard equivalenti a quelli dell'UE.

Misure supplementari: Google adotta misure tecniche e organizzative avanzate, inclusa la cifratura dei dati in transito e a riposo, controlli di accesso rigorosi e monitoraggio continuo, per garantire un livello di protezione adeguato dei dati.

8. Amplitude

SCCs: Amplitude adotta le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea per legittimare i trasferimenti di dati verso paesi terzi, assicurando che i dati siano protetti con standard equivalenti a quelli dell'UE.

Misure supplementari: Amplitude adotta misure tecniche e organizzative avanzate, come la cifratura dei dati in transito e a riposo, controlli di accesso rigorosi, monitoraggio e audit continui.

5. Conservazione dei Dati

I dati personali raccolti verranno conservati come segue:

1. Amazon Web Services (AWS)

Conservazione nel database denominato DocumentDB e nel sistema di conservazione file denominato S3 dei dati personali, di survey e delle interazioni dell'utente con la piattaforma.
Conservazione nel provider di autenticazione AWS Cognito dei dati di accesso dell'utente

2. Typeform

Conservazione dei dati della survey iniziale anonimizzati

3. OpenAI

Conservazione delle chat con l'utente anonimizzate

4. Stripe

Conservazione dei dati di pagamento e dei dati anagrafici utili a completare le transazioni

5. Calendly

Conservazione di nome, cognome ed email aziendale

6. SendGrid

Conservazione delle email aziendali

7. Google Forms

Nessun dato memorizzato, vengono trasferiti direttamente al software

8. Amplitude

Conservazione di dati di navigazione, IP location e user agent (tipo di dispositivo e browser) in forma anonimizzata

6. Diritti degli Interessati

Gli utenti hanno il diritto di:

- accedere ai propri dati personali;
- richiedere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento dei dati;
- richiedere la portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento.

Le richieste possono essere inviate al Titolare del trattamento all'indirizzo email: **info@funnifin.com**.

Inoltre, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo presso l'**Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali**.

7. Sicurezza dei Dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, divulgazioni accidentali o utilizzi impropri.

Tra queste misure:

- Hosting sicuro tramite AWS;

- Infrastruttura sicura con partizionamento della rete e controllo degli accessi tramite ACL
- Crittografia dei dati trasmessi;
- Monitoraggio costante delle infrastrutture IT;
- Controlli di accesso e politiche di gestione della sicurezza;
- Processi di autenticazione e di autorizzazione stringenti

Queste azioni garantiscono un alto livello di protezione per gli utenti.

8. Contatti e Maggiori Informazioni

Per ulteriori dettagli sulla presente Privacy Policy o per esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci ai seguenti recapiti:

- **Email:** info@funnifin.com
- **Sede legale:** Corso Italia 8/a, Firenze, Italia

Garantiamo la nostra massima disponibilità a rispondere tempestivamente alle tue richieste.